

Begrenzte Produktgarantie AMASS-Batterien

Anwendbares Gebiet: Deutschland, Österreich, Schweiz

Gültig für Verkäufe vom: 08.06.2021

Produkt: GTX 2500 / GTX 5000 / GTX 3000-H4 / GTX 3000-H5 / GTX 3000-H6 / GTX 3000-H7 / GTX 3000-H8 / GTX 3000-H9 / GTX 3000-H10 mit GTX 3000-BCU

Lithium-Ionen-Energiespeicher

Diese eingeschränkte Garantie (im Folgenden "Garantie" genannt) gilt für GTX Lithium-Ionen-Batterien (im Folgenden "Produkte" genannt), die von Shenzhen SofarSolar Co. Ltd. über einen autorisierten Wiederverkäufer vertrieben werden.

1. Zweck

Der Hauptzweck dieser Garantie besteht darin, die Fragen bezüglich der Garantiepolicies der Produkte klar zu definieren.

2. Garantie

SofarSolar garantiert, dass das Produkt frei von Defekten ist, die durch unsachgemäße Verarbeitung oder fehlerhafte Materialien verursacht wurden, und dass das Produkt entweder achtzig Prozent (80 %) der nutzbaren Kapazität für zehn (10) Jahre oder eine Mindestdurchgangsenergie, berechnet ab dem Startdatum der Garantie, beibehält, je nachdem, was zuerst eintritt.

Die Bedingungen für die Kapazitätsmessung sind in Anhang 1 definiert.

Produkttyp	Nutzbare Kapazität (kWh)	Minimale Transitenergie (MWh)
GTX 2500	2.25	5.6
GTX 5000	4.50	11.3
GTX 3000-H4	9.00	22.5
GTX 3000-H5	11.25	28.1
GTX 3000-H6	13.50	33.8
GTX 3000-H7	15.75	39.4
GTX 3000-H8	18.00	45.0
GTX 3000-H9	20.25	50.6
GTX 3000-H10	22.50	56.3

Die oben definierte Garantiebedingung gilt auch für Batteriemodule, die zu einem späteren Zeitpunkt gekauft werden.

Diese Garantie von 10 Jahren beginnt ab dem unten definierten Datum:

- a. Vom Kunden ausgestellte Rechnung
- b. 3 Monate nach dem Herstellungsdatum des Produkts.

3. Umfang der Garantie

Wenn das Produkt während der Garantiezeit die definierten Garantiekriterien nicht erfüllt und reklamiert wird, steht es Shenzhen SofarSolar Co. Ltd frei, das betroffene Batteriemodul GTX 3000-H zu reparieren oder durch ein überholtes oder neues Produkt zu ersetzen. Falls das gleiche Produkt nicht mehr auf dem Markt erhältlich ist, kann SofarSolar Co. Ltd. es nach eigenem Ermessen durch ein ähnliches Produkt mit vergleichbaren Funktionen ersetzen.

SofarSolar kann anstelle des Produktersatzes eine finanzielle Entschädigung nach einer der folgenden Methoden anbieten:

- a. Erstattung = Kaufpreis x (Mindesttransitenergie-Gesamttransitenergie) / Mindesttransitenergie
- b. Rückerstattung = Kaufpreis x (Nenn-Nutzleistung - tatsächliche Nutzleistung) / Nenn-Nutzleistung

Im Falle eines Produktfehlers kann SofarSolar auf Wunsch des Käufers den Zeitwert gemäß der Berechnung erstatten: Rückerstattung = Kaufpreis / 120 x verbleibende Monate der Garantie.

Einkaufspreis ist der Endkundeneinkaufspreis des betroffenen einzelnen Batteriemoduls, vermindert um Subventionen oder Steuervorteile.

4. Gewährleistungsbedingungen

Die Garantie für das Produkt gilt nur, wenn das Produkt:

- a. von SofarSolar oder einem autorisierten Wiederverkäufer in dem Gebiet erworben werden;
- b. eine offizielle SofarSolar-Seriennummer hat;
- c. im geltenden Gebiet installiert wurde
- d. in Übereinstimmung mit der Produkthanleitung installiert, betrieben und gewartet wird;
- e. tageszyklisch genutzt und nur für das Energiespeichersystem verwendet wird (maximal

700 Ladezyklen pro Jahr).

Die Garantie ist nicht anwendbar, wenn der Defekt oder das Versagen der Leistung des Produkts auf falschen Gebrauch, Missbrauch, Unfall oder mangelnde Wartung des Produkts zurückzuführen ist.

Diese Garantie gilt nicht für Zubehör und Werkzeugsätze, die mit den Produkten geliefert werden.

5. Ausschluss der Gewährleistung

Soweit gesetzlich zulässig, schließt SofarSolar jede Haftung für das Produkt aus, soweit ein Schaden oder Mangel durch Folgendes verursacht oder mitverursacht wird:

- a. Die oben angegebene Garantiezeit ist bereits abgelaufen.
- b. Bei einem Ausfall des Wechselrichters oder des Ladegeräts (ausgenommen SofarSolar-Energiespeicher-Wechselrichter).
- c. Wenn das Produkt mit Wechselrichtern oder Ladegeräten installiert wird, die nicht von SofarSolar zertifiziert sind.
- d. Wenn das Produkt unsachgemäß, fahrlässig oder auf eine andere unangemessene Weise verwendet wird, einschließlich der Verwendung des Produkts außerhalb der empfohlenen Umgebungstemperatur, wie in der Produkthanleitung angegeben.
- e. Bei Transportschäden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Fallenlassen, Verformung, Stoß oder Beschädigung mit einem scharfen Gegenstand.
- f. Bei Lagerung, Installation, Inbetriebnahme, Änderung oder Reparatur des Produkts, die von einer anderen Person als SofarSolar oder einem von SofarSolar zertifizierten Installateur durchgeführt wurde.
- g. Missbrauch, Fahrlässigkeit, Unfälle oder Ereignisse höherer Gewalt, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Blitzschlag, Überschwemmung, Feuer, extreme Kälte oder andere Ereignisse, die außerhalb der zumutbaren Kontrolle von SofarSolar liegen.
- h. Jeder Versuch, die Lebensdauer des Produkts ohne schriftliche Bestätigung von SofarSolar zu verlängern oder zu verkürzen, sei es durch physikalische Mittel, Programmierung oder auf andere Weise.
- i. Ausbau und Neuinstallation an einem anderen Ort als der ursprünglichen

Installation ohne schriftliche Bestätigung von SofarSolar.

- j. Das Produkt kommt in Kontakt mit Wasser, leitfähigem Staub oder korrosivem Gas.
- k. Wenn verschiedene Batterietypen zusammengeschaltet wurden.
- l. Bei Produktschäden und Defekten, die auf unsachgemäßen Gebrauch, Fehlgebrauch oder Missbrauch zurückzuführen sind, die nicht mit denen im Benutzerhandbuch übereinstimmen.
- m. Bei normalem Verschleiß oder nachlassender Leistung oder aufgrund von oberflächlichen Mängeln, Beulen oder Flecken, die die Leistung des Produkts beeinträchtigen.
- n. Diebstahl oder Vandalismus des Produkts oder einer seiner Komponenten.
- o. Wenn der Endverbraucher nicht die korrekte Produktseriennummer angibt oder die Produktseriennummer nicht entzifferbar ist oder sie ohne Zustimmung von SofarSolar geändert wurde.
- p. Das Produkt ist nicht geeignet für die Versorgung lebenserhaltender medizinischer Geräte und für Anwendungen in der Automobilindustrie.
- q. Produktschäden, die durch höhere Gewalt, (Ursachen von Naturkatastrophen wie unvorhersehbare, unvermeidbare und unüberwindbare objektive Ereignisse, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Krieg, Bürgerkrieg, Streik, Unruhen oder andere Aktivitäten, die von der Regierung eingegriffen werden, Terrorismus, Krieg, Unruhen, Streiks, Nichtverfügbarkeit von geeigneten und ausreichenden Arbeitskräften oder Materialien und andere Ereignisse, die außerhalb der Kontrolle von SofarSolar liegen) oder andere Dritte verursacht werden.

6. Prozess der Garantieabwicklung

Ansprüche können von dem autorisierten Wiederverkäufer geltend gemacht werden, bei dem das Produkt erworben wurde. Zur Abwicklung von Gewährleistungsansprüchen müssen folgende Punkte beachtet werden:

- a. Rechnung für die Beschaffung des Produkts
- b. Seriennummer des Produkts und Datum der Erstinstallation
- c. Geben Sie die von den Produkten aufgezeichneten Protokolldaten an, um anzuzeigen, ob die Mindestkapazität erreicht wurde

Shenzhen SofarSolar Co. Ltd. kann den Käufer für weitere Informationen bezüglich des Mangels kontaktieren.

Shenzhen SofarSolar Co. Ltd. kann vom Käufer verlangen, dass er eine Fehleranalyse des Produkts durchführt, um den Nachweis für den Anspruch zu erbringen. Die endgültige Überprüfung der Reklamation erfolgt durch Shenzhen SofarSolar Co. Ltd.

Shenzhen SofarSolar Co. Ltd. behält sich das Recht vor, Umtauschanträge abzulehnen, wenn keine ausreichenden Informationen zur Verfügung gestellt werden.

Um den Austausch eines Energiespeichers zu beantragen, müssen Sie sich an das Service-Center von Shenzhen SofarSolar Co. Ltd. (E-Mail: Service@sofarsolar.com) oder eine ihrer Tochtergesellschaften wenden (siehe Kontaktinformationen am Ende des Dokuments).

Wenn Sie die Überprüfung des Anspruchs durch SofarSolar anfechten, muss das Produkt von einem staatlich zertifizierten EU-Prüflabor oder einem zertifizierten Drittanbieter bewertet werden. Sie tragen die Kosten für die Bewertung durch einen Dritten, es sei denn, Ihr Anspruch erweist sich als berechtigt, in diesem Fall trägt SofarSolar die Kosten für die Bewertung.

Wenn das Produkt nicht mehr verfügbar ist, kann SofarSolar nach eigenem Ermessen das Produkt durch ein generalüberholtes Produkt oder ein anderes Produkt bzw. andere Teile mit gleichwertigen Eigenschaften und Leistungen gemäß den neuesten verfügbaren technischen Informationen ersetzen. Die Ersatzbatterie, -komponenten oder -produkte sind möglicherweise nicht fabrikneu, aber von einer Qualität und Spezifikation, die den Produktspezifikationen entspricht.

7. Allgemeine Bestimmungen

Diese Garantie unterliegt dem Recht der EU. Sollte eine Bestimmung in diesem Dokument nicht durchsetzbar, rechtswidrig oder ungültig sein oder dieses Dokument oder einen Teil davon undurchsetzbar, rechtswidrig oder ungültig machen, so wird diese Bestimmung gestrichen und der Rest dieses Dokuments bleibt in Kraft.

Wenn eine Bestimmung in diesem Dokument in einer Rechtsordnung, aber nicht in einer anderen Rechtsordnung durchsetzbar, rechtswidrig oder nichtig ist oder dieses Dokument oder einen Teil davon in einer Rechtsordnung, aber nicht in einer anderen Rechtsordnung nicht durchsetzbar, rechtswidrig oder nichtig macht, wird diese Bestimmung nur in Bezug auf die Wirkung dieses Dokuments in der Rechtsordnung, in der sie nicht durchsetzbar, rechtswidrig oder nichtig ist, gestrichen.

8. Definitionen

Autorisierter Wiederverkäufer ist ein zugelassener SofarSolar Einzelhändler oder Distributor im Gebiet.

Verbraucherrecht bedeutet: EU-Verbraucherrecht

Nennenergie bedeutet die anfängliche Nennleistung des Produkts, wie sie auf dem Produktetikett aufgedruckt ist.

Produkte sind die von SofarSolar hergestellten AMASS GTX-Batterien

Produktanleitung bezeichnet die von SofarSolar mit dem Produkt herausgegebenen Anleitungen und Handbücher, in denen beschrieben wird, wie das Produkt zu installieren und zu bedienen ist.

SofarSolar bedeutet Shenzhen SofarSolar Co. Ltd.

9. Anwendbares Recht

Diese Garantie unterliegt dem EU-Recht. Produkte sind mit Garantien ausgestattet, die nach EU-Verbraucherrecht nicht ausgeschlossen werden können. Der Käufer hat das Recht auf Schadensersatz für einen Sachmangel für jeden anderen vernünftigerweise vorhersehbaren Schaden. Der Käufer hat auch das Recht auf Reparatur oder Ersatz, wenn die Produkte nicht von akzeptabler Qualität sind und der Fehler kein wesentlicher Mangel ist, sondern die normale Nutzung des Produkts beeinträchtigt. Die durch die Garantie gewährten Leistungen gelten zusätzlich zu allen anderen Rechten und Rechtsmitteln, die dem Verbraucher nach dem Gesetz in Bezug auf die Waren oder Dienstleistungen, auf die sich die Garantie bezieht, zur Verfügung stehen.

Die Bedingungen sind beschränkt auf Shenzhen SofarSolar Co. Ltd.

10. Kontakt

Global

Shenzhen SOFARSOLAR Co.Ltd.
401, Gebäude 4, AnTongDa Industrial
Park, District 68, XingDongCommunity,
XinAn Street, BaoAnDistrict
Shenzhen, China

E-Mail: info@sofarsolar.com

Web: www.sofarsolar.com

Europa

SofarSolar GmbH
Krämerstr. 20
72764 Reutlingen
Deutschland

E-Mail: service@sofarsolar.eu

Web: www.sofarsolar.eu

Anhang 1: Bedingungen für die Kapazitätsmessung von GTX 2500 und GTX 5000

Der Test basiert auf einem einzelnen Batteriemodul der GTX-Serie.

Die Umgebungstemperatur des Produkts muss $25^{\circ}\text{C}\pm 2^{\circ}\text{C}$ betragen

Die Anfangstemperatur der Akku-Pods muss $25^{\circ}\text{C}\pm 1^{\circ}\text{C}$ betragen

GTX 2500

Konstantspannung (56,16V) Konstantstrom (10A) laden, bis alle Zellenspannungen über 3,50Vdc liegen oder bis der Ladestrom kleiner als 1A ist.

Entladung mit konstantem Strom (10A), bis die Batterie auf Unterspannungsschutz (45,6V) geht.

GTX 5000

Konstantspannung (56,16V) Konstantstrom (20A) laden, bis alle Zellenspannungen über 3,50Vdc liegen oder bis der Ladestrom weniger als 1A beträgt.

Konstantstrom (20A) entlädt die Batterie bis zum Unterspannungsschutz (45,6V).

Anhang 2: Bedingung für die Kapazitätsmessung des GTX 3000-H

Umgebungstemperatur: 25 ... 28°C

Lade-/Entladeverfahren

- a. Entladen Sie die Batterie mit konstantem Strom, bis die Entladeschlussspannung erreicht ist oder der Selbstschutz der Batterie automatisch einsetzt.
- b. 10 Minuten warten
- c. Laden Sie die Batterie mit konstantem Strom und konstanter Ladespannung gemäß untenstehender Tabelle, bis sich die Batterie automatisch schützt
- d. 10 Minuten warten
- e. Entladen Sie die Batterie mit konstantem Strom, bis die Entladeschlussspannung erreicht ist oder der Selbstschutz der Batterie automatisch einsetzt.
- f. Berechnen Sie die entladene Kapazität. Überwachen Sie zeitnah den Strom. (Wenn es sich um Konstantstrom handelt). Die Berechnungsformel lautet: Aktuelle Kapazität = Entladezeit × Konstantstromwert.
- g. Laden Sie die Batterie mit konstantem Strom und konstanter Ladespannung, bis sich die Batterie automatisch selbst schützt.

Test-Parameter

Produkttyp	End-of-Discharge-Spannung(V)	Konstante Ladespannung (V)	Konstanter Strom (A)
GTX 3000-H4	182	225	10
GTX 3000-H5	228	281	10
GTX 3000-H6	274	337	10
GTX 3000-H7	319	393	10
GTX 3000-H8	365	449	10
GTX 3000-H9	410	505	10
GTX 3000-H10	456	562	10